

Mieux communiquer, cela s'apprend !

Lieu Locaux du bénéficiaire	Public et prérequis Formation accessible à tout professionnel souhaitant renforcer ses compétences en matière de communication	Durée 1 JOUR (6 heures)
	Evaluation Auto-évaluation des acquis de la formation	Effectif 6-15 / groupe

Objectifs

- ✓ Comprendre les mécanismes de la communication interpersonnelle
- ✓ Découvrir différents outils de communication, selon les situations et les besoins du commanditaire
- ✓ S'entraîner au travers de jeux de rôles, de mises en situation

Contenu indicatif

- Qu'entend-on précisément par communication interpersonnelle ?
- Ecouter c'est bien plus qu'entendre. Améliorer son écoute pour mieux communiquer
- Quels sont les outils de communication ? Dans quels contextes les utiliser et pour quel(s) objectif(s) ?
- Applications pratiques

Méthodes

- Alternance d'apports théoriques, de mises en situation et d'exercices pratiques.
- Interactivité à partir de situations professionnelles
- Remise de supports et bibliographie à l'issue

Approfondissement

Cette formation peut être complétée par une ou deux journées d'approfondissement ou de mises en situations pratiques.

Toutes nos propositions de formation peuvent être adaptées aux besoins et attentes de nos clients