

Comprendre et pratiquer l'empathie

Lieu Locaux du bénéficiaire	Public et prérequis Formation accessible à tout professionnel de la relation ou de l'accueil	Durée conseillée 1 JOUR (6 heures)
	Evaluation Auto-évaluation des acquis de la formation	Effectif 6-15 / groupe

Objectifs

- ✓ Comprendre précisément ce que recouvre la notion d'empathie, en quoi il s'agit d'une clef relationnelle et éducative
- ✓ Développer un positionnement professionnel basé sur l'empathie
- ✓ Acquérir des outils concrets pour mettre en pratique l'empathie

Contenu indicatif

- Définition de l'empathie. Clarification des notions connexes de sympathie, bienveillance et contagion émotionnelle. Lien avec le non-jugement
- L'importance de l'empathie pour le développement cérébral du jeune enfant. Les enseignements des neurosciences affectives et sociales
- Outils et exercices pratiques d'écoute empathique

Méthodes

- Alternance d'apports théoriques, de mises en situation et d'exercices pratiques.
- Interactivité à partir de situations professionnelles
- Remise de supports et bibliographie à l'issue

Approfondissement

Cette formation peut être complétée par une ou deux journées d'approfondissement ou de mises en situations pratiques.

Toutes nos propositions de formation peuvent être adaptées aux besoins et attentes de nos clients