

## NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

### Nous nous engageons à :

- Mettre au service de nos clients notre connaissance spécifique du secteur de la petite enfance, de l'enfance, de l'adolescence, de la famille et du soutien à la parentalité
- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
- Concevoir chaque programme de formation en complète cohérence avec les objectifs poursuivis
- Choisir les techniques pédagogiques et les profils d'intervenants pour contribuer à un développement optimal des compétences
- Animer nos stages de façon vivante et interactive ; impliquer nos stagiaires comme acteur de leur apprentissage en les mettant en situation, le plus souvent possible
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue

### Pour cela, nous avons élaboré des procédures et outils nous permettant de :

#### Analyse et conception

- Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience.
- Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée.
- Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.

#### Animation

- Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du plan de stage annoncé.
- Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.

#### Bilan et évaluation

- Effectuer et remettre à nos clients un bilan pédagogique détaillé à l'issue de chacune de nos formations
- Procéder, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et/ou de la réclamation et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

**Ecole des Parents et des Educateurs Seine-et-Marne sud (EPE77sud)**

5 bis rue de la République, Veneux-Les Sablons – 77250 Moret-Loing-et-Orvanne

formation@epe77sud.org - <https://epe77sud.org>

SIRET : 479 685 604 00031

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 11770592577 auprès du préfet de région Ile-de-France - Ne vaut pas agrément de l'Etat