

## Bilan du pôle FORMATION 2019

11 formations, 120 h, 214 stagiaires, 94% de satisfaits

### Contexte général

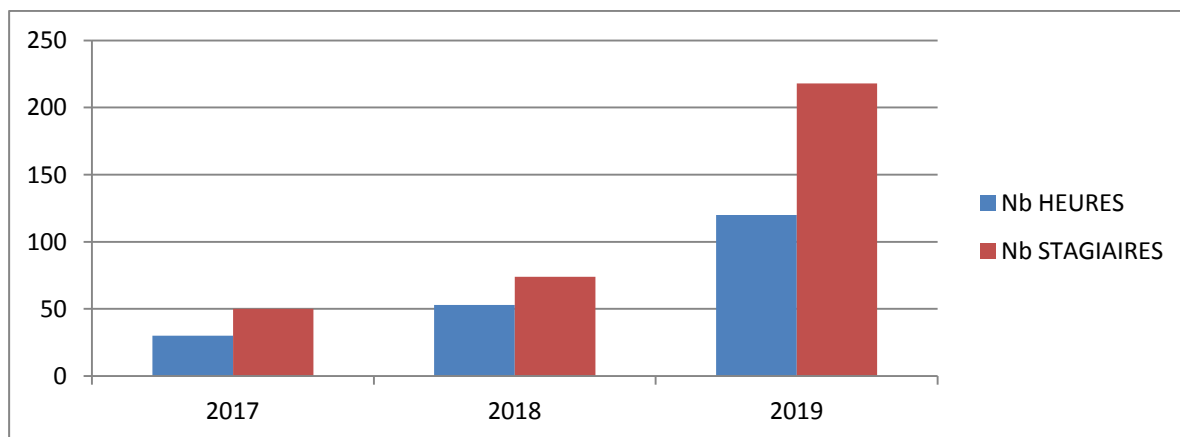
Depuis 2015, l'EPE77sud se tient à disposition des crèches, RAM, centres sociaux, collectivités territoriales, mairies, établissements scolaires... afin d'élaborer des contenus de formations courtes adaptés aux besoins de leurs personnels et des acteurs du secteur social, médico-social ou éducatif plus généralement.

Nos formations s'adressent aux professionnels de la famille, de l'enfance et de l'adolescence. Nos domaines de compétences sont : de la petite enfance à l'adolescence, le soutien à la parentalité, communication et le développement des compétences professionnelles.

Nous disposons d'une équipe de onze formateurs, tous professionnels de terrain, qualifiés dans les domaines de la famille, de l'éducation, de l'écoute : psychologues cliniciens, consultante en stratégies d'apprentissage, accompagnatrice parentalité, éducatrice de jeunes enfants, formatrices en communication et en développement personnel, sophrologue, infirmière-puéricultrice.

L'EPE77sud est un organisme de formation référencé Datadock qui a obtenu en 2020 le label qualité de l'Institut IPERIA, lui permettant de dispenser des formations professionnelles aux assistantes maternelle et aux employés du particulier employeur.

### Évolution de notre activité de formation sur les trois dernières années



En 2019, **11 formations** pour différents clients ont été dispensées à **214 stagiaires** pour un total de **120 heures de formation**. Le nombre de ces formations est en constante augmentation. Neuf thèmes différents ont été abordés, soit basés sur le catalogue de formations, soit conçues sur-mesure, à la demande du client.

## Évaluation des actions de formation en 2019

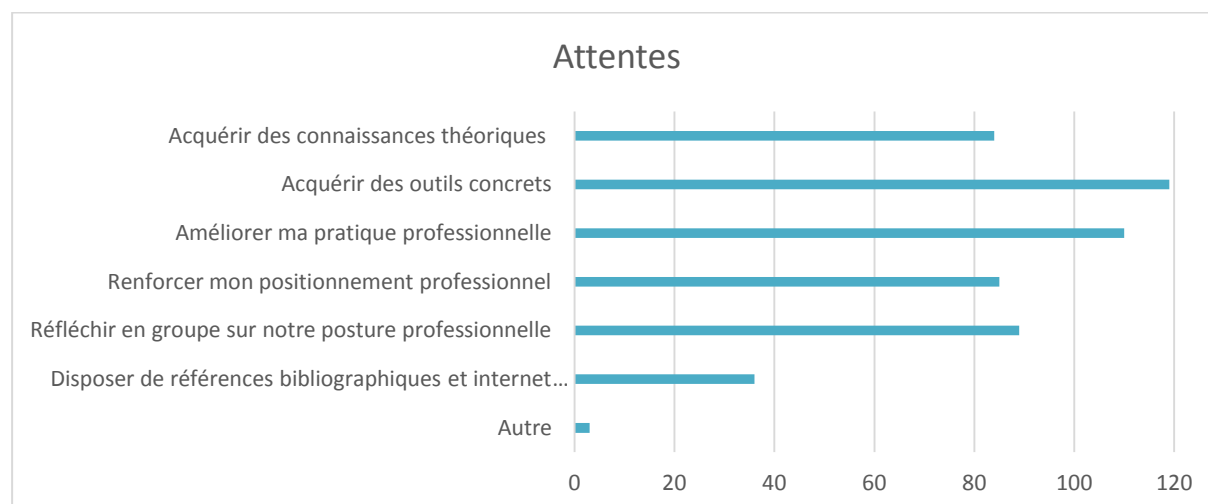
En 2019, 20 journées de formation ont été dispensées, dont 4 hors Seine-et-Marne. Les thématiques suivantes ont été retenues :

VILLE	THEME	Nb Heures	Nb Stagiaires
Fontainebleau (77)	L'accompagnement à la scolarité	9h	10
Cesson (77)	Accompagner et accompagner ceux qui accompagnent	9h	9
Varenes-sur-Seine (77)	Place et posture de l'accueillant en LAEP	6h	9
Montereau-Fault-Yonne (77)	Comprendre l'agressivité du jeune enfant	12h	38
Montereau-Fault-Yonne (77)	L'accueil de l'enfant porteur de handicap	12h	36
Verneuil-l'Étang (77)	Agir avec bienveillance envers les enfants et les adultes	6h	10
CCMSL (77)	Place et posture de l'accueillant en LAEP	12h	6
Varenes-Jarcy (77)	Le développement durant la petite enfance	12h	12
Saint-Maurice (94)	Gestion du stress professionnel	12h	22
Saint-Etienne (42)	Formation de formateurs et d'animateurs	18h	12
Athis-Mons (91)	Place et posture de l'accueillant en LAEP	6h	10
Joinville-le-Pont (94)	Gestion du stress professionnel	6h	40
<b>Total</b>		<b>120h</b>	<b>214</b>

Pour l'évaluation de chaque formation, nous utilisons différents outils : positionnement à l'entrée, évaluation à chaud, bilan pédagogique et évaluation à froid.

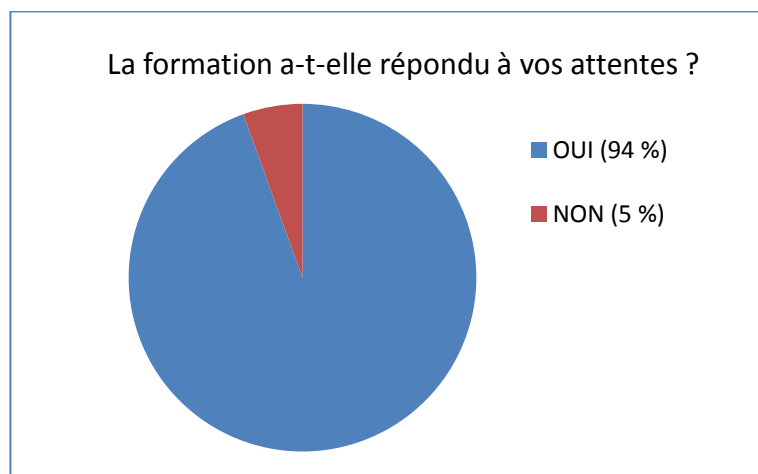
Voici les principaux résultats des évaluations pour les 11 formations dispensées.

### Positionnement à l'entrée



Le questionnaire de positionnement à l'entrée permet de collecter les attentes générales des participants. Les réponses aux questionnaires sont transmises aux formateurs avant le démarrage de la formation afin qu'ils en tiennent compte dans leur contenu et animation pédagogique.

## Évaluation à chaud globale



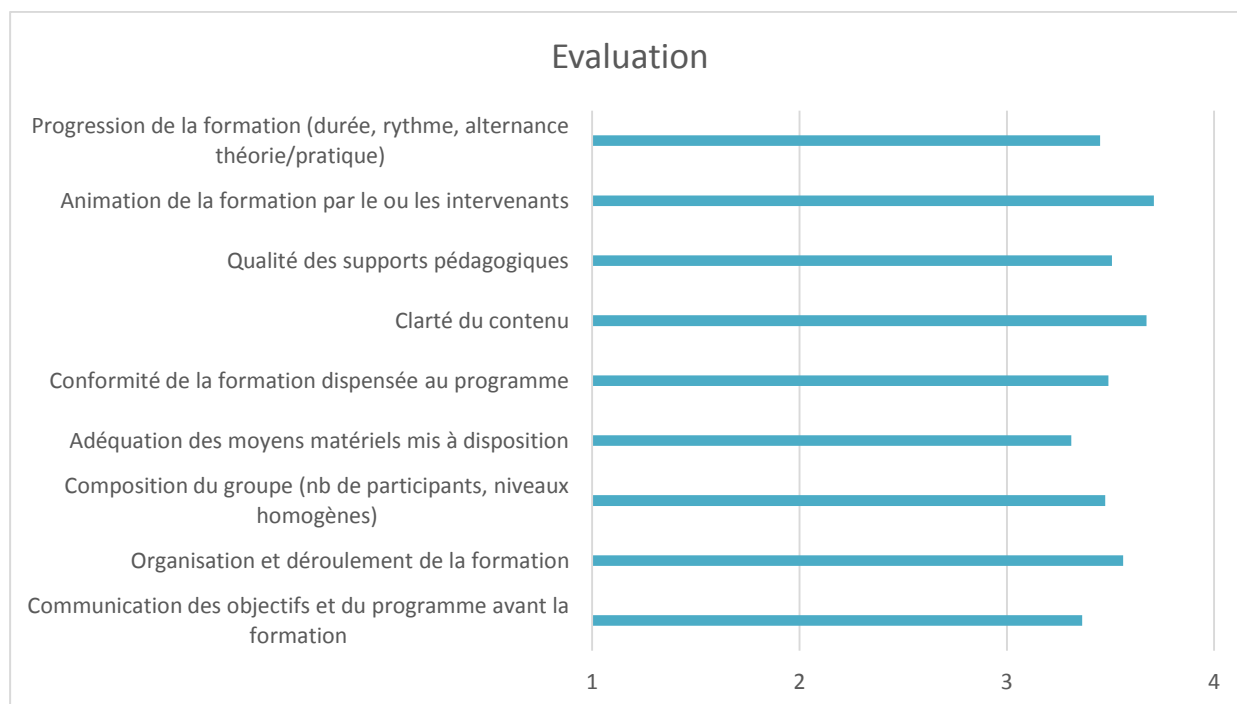
Le bilan global de satisfaction s'élève à 94%.

## Évaluation à chaud détaillée quantitative

Le niveau de satisfaction est évalué sur une échelle de 1 à 4 :

1 insatisfaisant – 2 peu satisfaisant – 3 satisfaisant – 4 très satisfaisant.

Le graphe ci-dessous présente la moyenne de toutes les évaluations reçues.



On peut constater que, sur l'ensemble des formations, tous les critères proposés recueillent des avis dont la moyenne se situe entre satisfaisant et très satisfaisant.

## Évaluation à chaud détaillée qualitative

La grande majorité des appréciations sont positives, voire très positives. Les quelques insatisfactions exprimées mentionnent le regret que la formation proposée n'ait pas duré plus longtemps, ou le souhait de davantage de mises en situation pratiques.

## Bilans pédagogiques des formateurs

Ils sont lus systématiquement par notre administrateur en charge de la formation professionnelle et font l'objet d'un échange avec le formateur si nécessaire.

## Evaluation à froid globale

Notre questionnaire d'évaluation à froid est adressé au client un mois après la formation. Il nous permet d'avoir une appréciation qualitative, à des fins internes, de l'appropriation de nos formations par les stagiaires. Nous ne faisons pas de bilan global de ces questionnaires aux multiples réponses.

En 2019, le taux de retour, avec relances systématiques est de 6 questionnaires sur 11 formations soit 55 %. Cela nous a notamment permis de constater l'importance des outils pratiques pour une appropriation du thème traité dans la durée.

## Conclusion

L'année 2019 s'est révélée être une année de montée en puissance de notre activité de formation, après les premières années de mise en route. Le fait que nous ayons eu quatre formations hors du département de Seine-et-Marne démontre un début de visibilité accrue.

Le taux de satisfaction globale de 94 % ainsi que des niveaux de satisfaction qualitative systématiquement *satisfaisant* ou *très satisfaisant* s'avèrent des éléments positifs que nous nous attacherons à maintenir.

Sources :

- Bilan pédagogique de F22-FONTAINEBLEAU, F23-CESSON, F24-VARENNES, F25-MONTEREAU, F26-ST MAURICE, F27-REAAP, F29-ST ETIENNE, F30-ATHIS MONS, F31-JOINTVILLE LE PONT, F32-CHAMPAGNE / Seine, F33-VARENNES JARCY
- Bilan satisfaction 2019.xlsx