

Bilan du pôle **FORMATION** 2020

2 formations, 15 h, 66 stagiaires, 100% de satisfaits

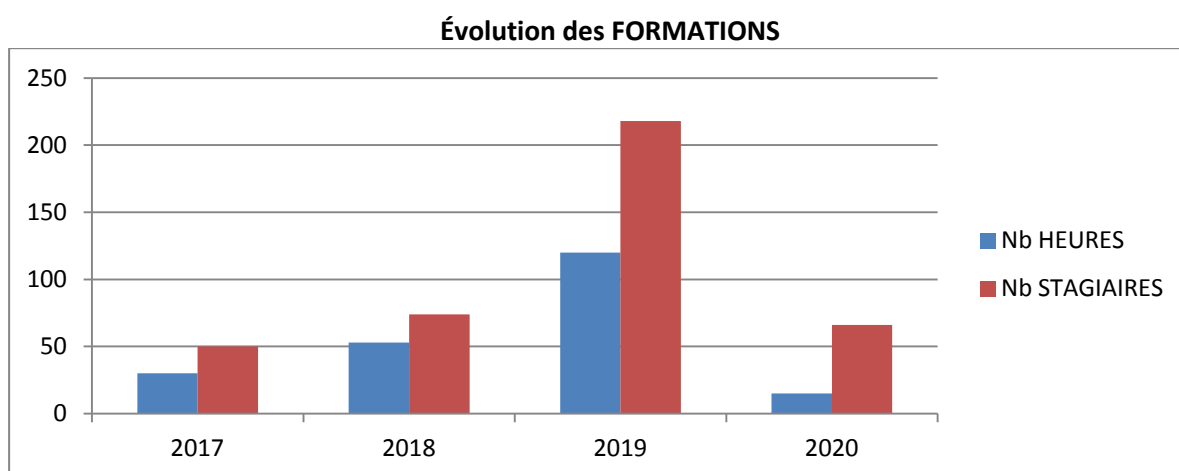
1 - Contexte général

Depuis 2015, l'EPE77sud se tient à disposition des crèches, RAM, centres sociaux, collectivités territoriales, mairies, établissements scolaires ... afin d'élaborer des contenus de formation adaptés aux besoins de leurs personnels et des acteurs du secteur social, médico-social ou éducatif plus généralement.

Avec ces formations, nous ciblons des professionnels de l'enfance et de l'adolescence. Nos domaines de compétences sont : de la petite enfance à l'adolescence, soutien à la parentalité, les familles, la communication et le développement de ses compétences.

Nous avons une équipe d'une vingtaine de professionnels qualifiés dans les domaines de la famille, de l'éducation, de l'écoute : psychologues cliniciens, consultantes en stratégie d'apprentissage, accompagnatrices parentalité, éducatrices de jeunes enfants, formatrices en communication et en développement personnel, sophrologues.

L'EPE77sud est un organisme de formation référencé Datadock et a obtenu le label IPERIA lui permettant de dispenser des formations aux assistantes maternelles.



En 2020, 4 formations ont été programmées, parmi lesquelles deux ont eu lieu, et deux ont été reportées en 2021. La crise sanitaire liée à l'épidémie du covid-19, avec ses règles de confinement puis de distanciation sociale restrictives, explique cette réduction brutale des activités de formation. Les deux formations réalisées ont été dispensées à 66 stagiaires pour un total de 15 heures de formation.

2 - Évaluation des actions de formation en 2020

Les deux formations dispensées en 2020 ont porté sur les thématiques suivantes :

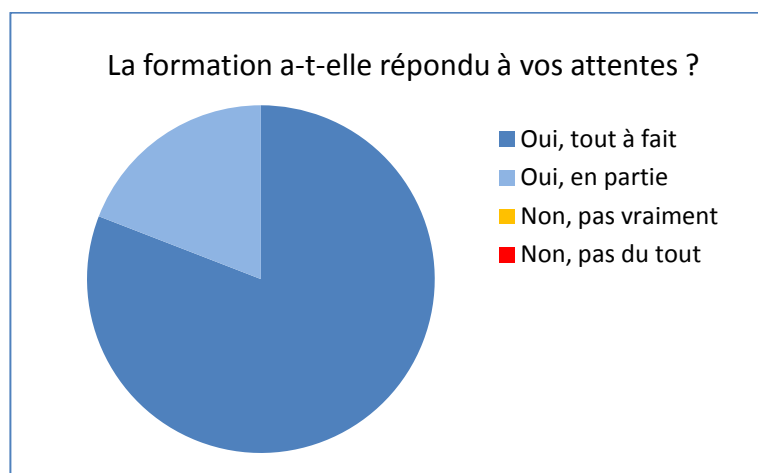
VILLE	THEME	Nb Heures	Nb Stagiaires
Montereau	Connaître les gestes qui sauvent chez l'enfant et le nourrisson	6h	55
Brie-Comte-Robert	Comment faire du temps des devoirs un moment ludique et efficace ?	9h	13
Total		15h	66

Deux formations commandées en 2020 et dont la mise en place avait été préparée ont dues, à cause de la crise sanitaire, être reportées sur 2021.

Pour l'évaluation de chaque formation, nous utilisons différents outils : projet pédagogique, positionnement à l'entrée, évaluation des acquis, évaluation à chaud, bilan pédagogique et évaluation à froid. Ces documents permettent de faire un suivi chronologique très précis en lien étroit avec le client et la coordinatrice et sous le contrôle de l'administratrice en charge de la formation professionnelle.

Voici les principaux résultats des évaluations pour les 2 formations dispensées. Ils sont statistiquement limités du fait du petit nombre de formation et de participants.

Évaluation globale

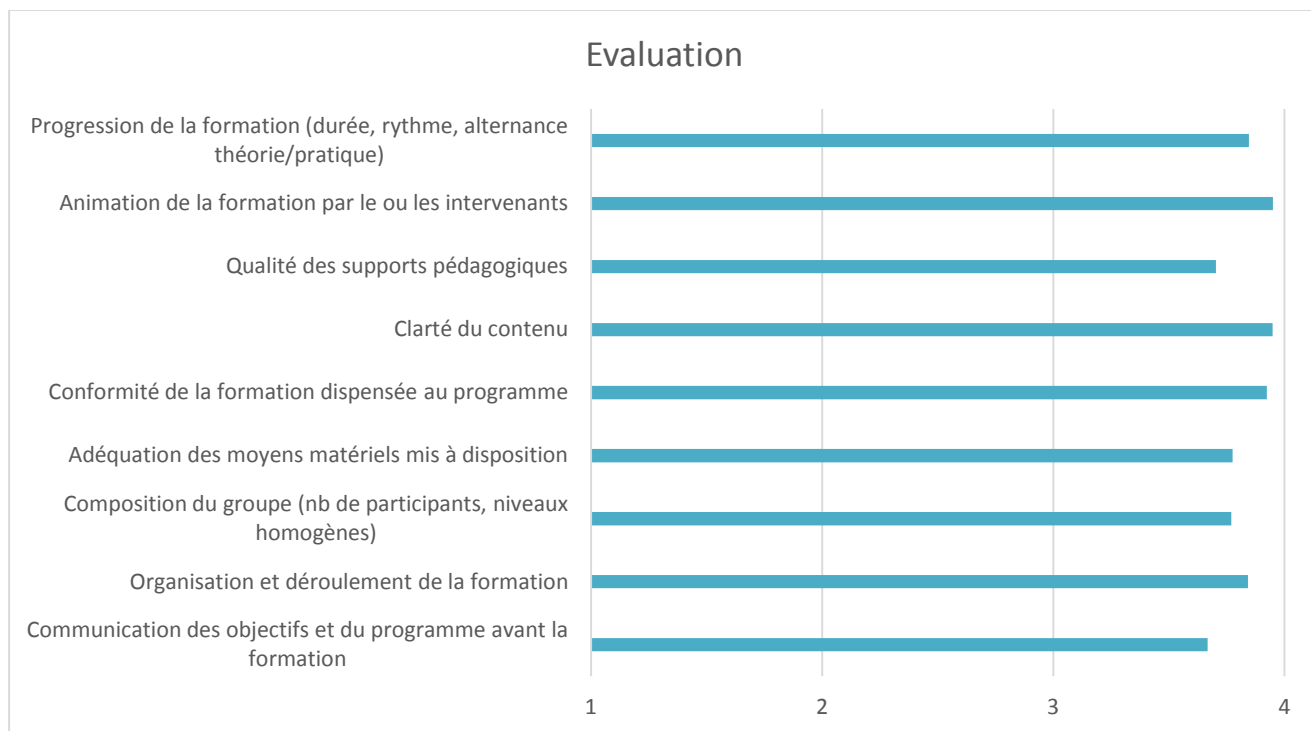


Évaluation détaillée

Le niveau de satisfaction est évalué sur une échelle de 1 à 4 :

1 insatisfaisant – 2 peu satisfaisant – 3 satisfaisant – 4 très satisfaisant.

Le graphe ci-après présente la moyenne des évaluations reçues.



On peut constater que tous les critères proposés recueillent des avis dont la moyenne se situe entre satisfaisant et très satisfaisant.

Évaluation qualitative

La grande majorité des appréciations sont positives, voire très positives. Les quelques insatisfactions exprimées concernent le souhait de davantage de pratique, le manque de support, la lisibilité difficile du PowerPoint, et le confort des lieux.

Retour des formateurs

Les retours des formateurs sont positifs : un enthousiasme des participants assez général et des retours d'expérience très parlants pour la formation F38 ; des groupes à l'écoute et attentifs pour la formation F39. Pour cette dernière, le formateur précise que pour permettre plus de manipulations il aurait été préférable d'avoir des groupes de 10 personnes.

La formatrice intervenue sur F38 indique que les éléments de notation de la fiche d'évaluation à chaud devraient être clarifiés davantage et rendus plus lisibles pour les participants. Il y a un risque de confusion entre les chiffres 3-4 et 1-2. C'est un point d'amélioration à retenir.



Formation

3 – Conclusion

Nous avons constaté globalement une difficulté de retour des questionnaires d'évaluation à froid. Dans un souci d'amélioration, le questionnaire d'évaluation à froid sera désormais accessible en ligne à compter de 2021.

La crise sanitaire a fortement impacté en 2020 l'activité de formation de l'EPE77sud par rapport à 2019. Cependant, nous avons su rester réactifs et en lien étroit avec nos clients, ce qui a permis d'avoir des perspectives de formation tout à fait encourageantes pour 2021 (16 journées de formation planifiées).

Sources

- « Bilans pédagogique » F38-2020-BRIE-COMTE-ROBERT-cs et F39-2020-MONTEREAU-Mairie
- CR1-IND 2-6 Base de données 2020 calcul tx satisfaction EPE77sud.xlsx