

# Bilan du Pôle FORMATION 2021

12 formations, 138 h, 178 stagiaires, 93% de satisfaits

## 1 - Contexte général

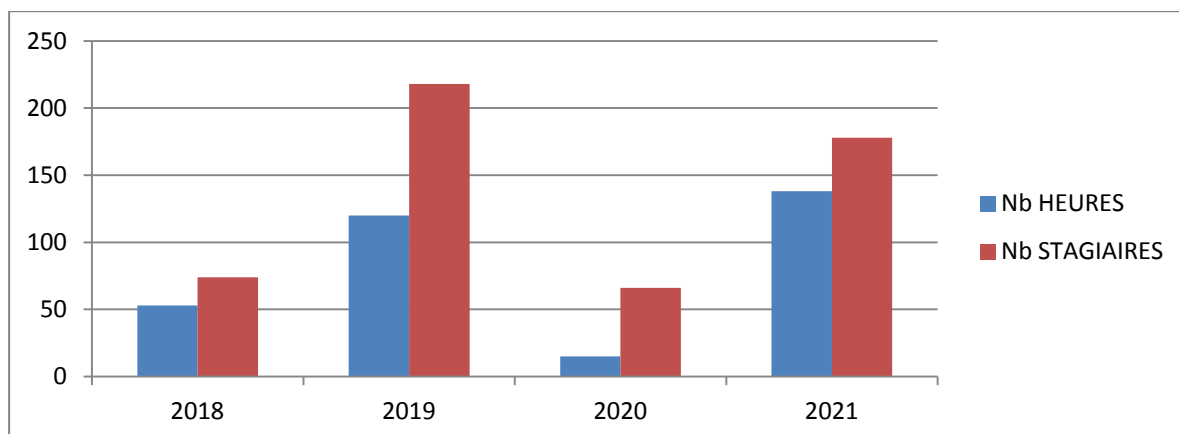
Depuis 2015, l'EPE77sud (Ecole des Parents et des Educateurs 77 sud) se tient à disposition des crèches, RPE, centres sociaux, collectivités territoriales, mairies, établissements scolaires... afin d'élaborer des contenus de formation adaptés aux besoins de leurs personnels et des acteurs du secteur social, médico-social ou éducatif plus généralement.

Avec ces formations, nous ciblons des professionnels de l'enfance et de l'adolescence. Nos domaines de compétences sont : de la petite enfance à l'adolescence, le soutien à la parentalité, les familles, la communication et le développement de ses compétences.

Nous avons une équipe d'une dizaine de professionnels qualifiés dans les domaines de la famille, de l'éducation, de l'écoute : psychologues cliniciens, consultante en stratégie d'apprentissage, accompagnatrices parentalité, éducatrice de jeunes enfants, formatrices en communication et en développement personnel, sophrologues, infirmière-puéricultrice.

L'EPE77sud est un organisme de formation référencé Datadock et labellisé IPERIA en 2020, lui permettant de dispenser ses formations aux salariés et assistant.e.s maternelles du particulier employeur en Seine-et-Marne, Essonne, Val-de-Marne. L'EPE77sud a été certifiée QUALOPI en 2021.

### Évolution des FORMATIONS



En 2021, **12 formations** ont été réalisées. Elles ont été dispensées à **178 stagiaires** pour un total de **138 heures** pour **23 jours** de formation.

## 2 - Évaluation des actions de formation en 2021

En 2021, 23 journées de formation ont été dispensées, dont 2 hors Seine-et-Marne. Les thématiques suivantes ont été retenues :

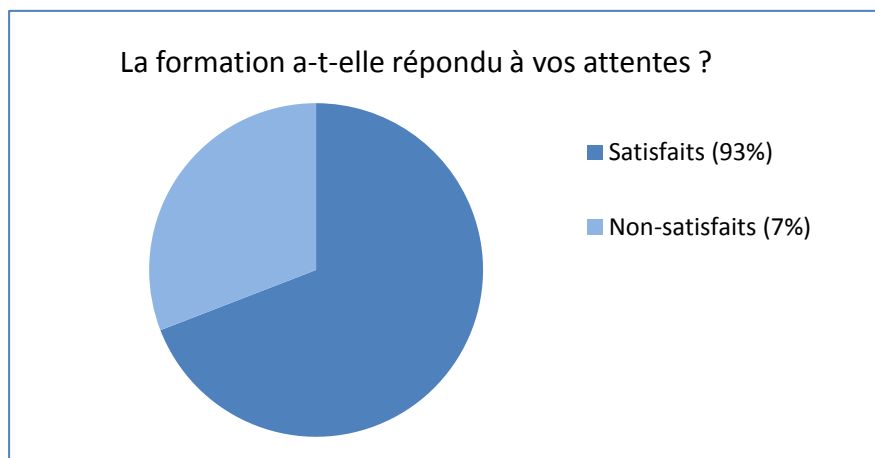
| VILLE             | THEME  | Nb Heures   | Nb Stagiaires |
|-------------------|--|-------------|---------------|
| Pontault-Combault | Accompagner, et accompagner ceux qui accompagnent : la pédagogie du détour | 9h          | 15            |
| Souppes/Loing     | Animer des ateliers d'accompagnement à la scolarité                        | 9h          | 12            |
| Avon              | Place et posture de l'accueillant en LAEP                                  | 18h         | 11            |
| Mareuil-les-Meaux | Comprendre l'attachement, ce lien vital<br>EN VISIO                        | 6h          | 13            |
| CCMSL             | Place et posture de l'accueillant en LAEP                                  | 12h         | 11            |
| Athis Mons        | Communication efficace et écoute active                                    | 6h          | 12            |
| Nanterre          | Place et posture de l'accueillant en LAEP                                  | 12h         | 5             |
| Bray-sur-Seine    | Place et posture de l'accueillant en LAEP                                  | 12h         | 7             |
| Nandy             | Place et posture de l'accueillant en LAEP                                  | 12h         | 11            |
| Lognes            | Formation à l'écoute : être accueillant en LAEP                            | 18h         | 10            |
| Montereau         | La socialisation du jeune enfant   | 12h         | 36            |
| Montereau         | Le sommeil et ses troubles   | 12h         | 35            |
| <b>Total</b>      |  | <b>138h</b> | <b>178</b>    |

Deux formations commandées en 2020 et dont la mise en place avait été préparée ont dû, à cause de la crise sanitaire, être reportées sur 2021. Pour la même raison, nous avons mis en place une formation en visio.

Pour l'évaluation de chaque formation, nous utilisons différents outils : fiche client, projet pédagogique, positionnement à l'entrée, évaluation des acquis, évaluation à chaud et bilan pédagogique. Ces documents permettent de faire un suivi chronologique très précis en lien étroit avec le client et la coordinatrice et sous le contrôle de l'administratrice en charge de la formation professionnelle.

## Voici les principaux résultats des évaluations pour les 12 formations dispensées :

### Évaluation globale

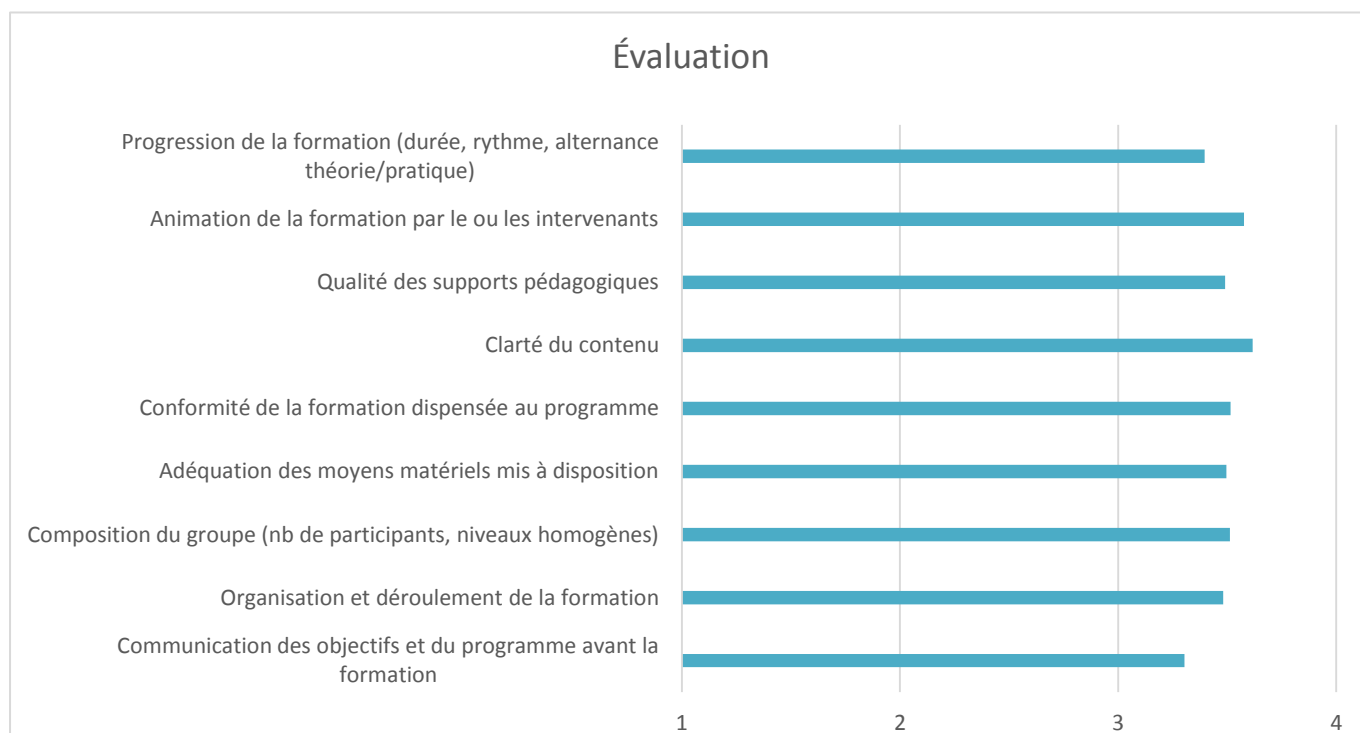


Le bilan global de satisfaction s'élève à 93%.

### Évaluation détaillée

Le niveau de satisfaction est évalué sur une échelle de 1 à 4 :  
 1 insatisfaisant – 2 peu satisfaisant – 3 satisfaisant – 4 très satisfaisant.

Le graphe ci-après présente la moyenne des évaluations reçues.



On peut constater que tous les critères proposés recueillent des avis dont la moyenne se situe entre satisfaisant et très satisfaisant.

## Évaluation à chaud détaillée qualitative

La grande majorité des appréciations sont positives, voire très positives. Les quelques insatisfactions exprimées mentionnent le regret que la formation proposée n'ait pas duré plus longtemps, ou le souhait de davantage de mises en situation pratiques.

## Bilans pédagogiques des formateurs

Ils sont lus systématiquement par notre administrateur en charge de la formation professionnelle et font l'objet d'un échange avec le formateur si nécessaire.

Les bilans pédagogiques nous permettent d'analyser les appréciations et les réclamations des stagiaires et des commanditaires afin d'améliorer en continu nos formations.

## 3 – Conclusion

L'année passée, malgré un contexte sanitaire toujours difficile, l'activité de formation de l'EPE77sud a continué sa progression. Nous avons mis en place 23 jours de formations (138 heures) auprès de nos clients. Depuis 2017, nous avons multiplié par 4,5 le nombre de jours de formation.

L'année 2021 a été marquée par l'étape importante de la certification QUALIOP1. Cette certification a été rendue obligatoire pour les organismes de formation à partir du 1er janvier 2022.

Le taux de satisfaction globale de nos clients de 93% ainsi que des niveaux de satisfaction systématiquement *satisfaisant* ou *très satisfaisant* s'avèrent être des éléments positifs que nous nous attacherons à maintenir.

---

### Sources :

- « Bilans pédagogique 2021 » : F38 Bilan Pédagogique F35-2021-ATHIS MONS, Bilan pédagogique F37-2021-PONTAULT-COMBAULT, Bilan Pédagogique F40-2021-SOUPPES SUR LOING, Bilan Pédagogique F41-2021-AVON-LAEP, Bilan Pédagogique F42-2021-BRAY SUR SEINE, Bilan Pédagogique F43-2021-MAREUIL-LES-MEAUX, Bilan Pédagogique F44-2021-NANTERRE, Bilan Pédagogique F47-2021-CCMSL, Bilan Pédagogique F48-2021-NANDY, Bilan Pédagogique F49-2021-LOGNES, Bilan Pédagogique F50-2021-MONTEREAU 26-27 oct, Bilan Pédagogique F50-2021-MONTEREAU 28-29 oct

- Base de données 2022 calcul tx satisfaction EPE77sud