

Bilan du Pôle Formation d'EPE77sud 2022

1 - Contexte général

Depuis 2015, l'EPE77sud (Ecole des Parents et des Educateurs Seine-et-Marne sud) se tient à disposition des crèches, Relais Petite Enfance (RPE), centres sociaux, collectivités territoriales, mairies, établissements scolaires... afin d'élaborer des contenus de formation adaptés aux besoins de leurs personnels et des acteurs du secteur social, médico-social ou éducatif plus généralement.

L'EPE77sud est un organisme de formation référencé Datadock (no : 0056414) et également labellisé IPERIA. Ce label lui permet de dispenser des formations continues aux assistantes maternelles du particulier employeur en Seine-et-Marne, Essonne et Val-de-Marne. L'EPE 77 sud a été certifiée QUALIOPI en 2021 au titre des actions de formations.

Nous avons une équipe d'une dizaine de professionnels qualifiés dans les domaines de la famille, de l'éducation, de l'écoute : psychologues cliniciens, consultante en stratégie d'apprentissage, accompagnatrices parentalité, éducatrice de jeunes enfants, formatrices en communication et en développement personnel, sophrologues, infirmière-puéricultrice.

Nos domaines de compétences sont :

L'accompagnement de l'enfant, de la petite enfance à l'adolescence, le soutien à la parentalité, la communication, le développement de ses compétences professionnelles.

Domaines de formations :

- Des formations intra sur mesure : se déroulant au sein de l'établissement du client, elles apportent une réponse à ses besoins spécifiques ou ponctuels, dans une dynamique de co-construction des objectifs, contenu et modalités pédagogiques.
- Des formations label IPERIA : l'EPE77sud, labellisée depuis 2020, propose 32 modules de formation aux assistantes maternelles. Un service administratif dédié est structuré pour accompagner les stagiaires et leurs employeurs.

Toutes nos formations sont qualifiantes, donnant lieu à des attestations de stages, et non diplômantes.

L'EPE77sud, association à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle, basée à Moret-Loing-et-Orvanne (77). L'EPE77sud est rattachée à la Fédération Nationale des Ecoles des Parents et des Educateurs (FNEPE) et abonnée à la revue de la FNEPE « L'Ecole des Parents » et membre de la commission formation nationale.

2 – Outils de suivi et d'évaluation

Nous réalisons le suivi et l'évaluation de chaque formation à partir de différents outils (documents nominatifs) : fiche client, projet pédagogique, feuille d'émargement, positionnement à l'entrée, évaluation de la progression, évaluation des acquis, évaluation à chaud, évaluation à froid et bilan pédagogique.

A partir de ces différentes évaluations, le formateur édite un bilan pédagogique. Ces-ci nous permettent d'analyser les appréciations et réclamations éventuelles des stagiaires afin d'ajuster et d'améliorer en continu nos formations. Ce bilan est remis au commanditaire ainsi qu'une évaluation à froid quelques jours plus tard afin de recueillir son avis sur la formation délivrée.

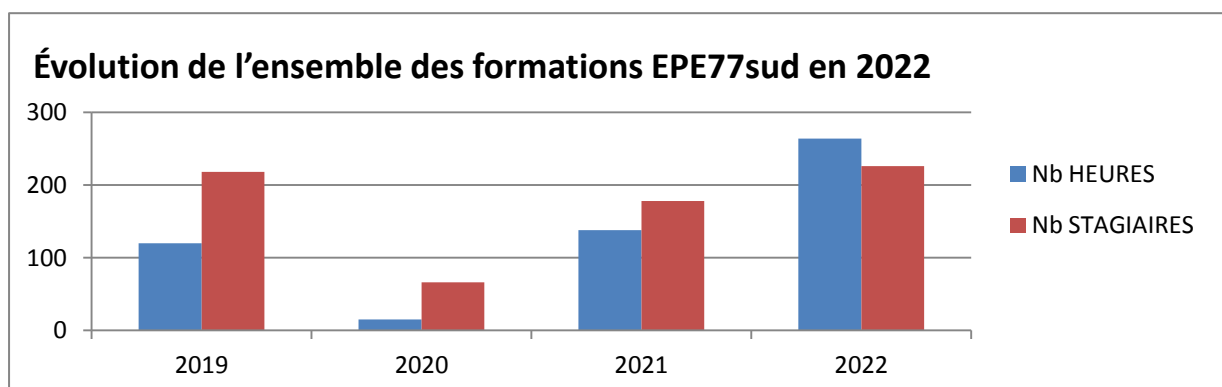
L'ensemble de ces documents permettent à l'EPE77sud de faire un suivi chronologique très précis, sous le contrôle de l'administratrice en charge de la formation professionnelle.

Nous avons constaté qu'il peut avoir parfois dans la notation. Celle-ci est basée sur une échelle de 1 à 4 (1=insatisfaisant, 2=peu satisfaisant, 3=satisfaisant, 4=très satisfaisant). Pour améliorer et clarifier la compréhension de nos évaluations et après concertation avec l'ensemble de l'équipe EPE77sud, nous avons ajouté des émoticônes dans nos documents d'évaluations.

A noter que, pour les formations labélisée IPERIA, nous utilisons les documents mis en place par l'Institut d'IPERIA : trame de projet pédagogique, feuille d'émargement, évaluation de la progression, questionnaire de satisfaction (évaluation à chaud). Pour évaluer nos formations nous utilisons également le questionnaire dit « évaluation des acquis », document interne à l'EPE77sud

3 – L'évolution des formations

En 2022, **5 formations** ont été réalisées. Elles ont été dispensées à **226 stagiaires** pour un total de **264 heures** pour sur **38 jours** de formation.



L'année passée, nous avons débuté les formations labélisées IPERIA. En collaborant avec les RPE de Moissy-Cramayel, Cesson, Combs -la-Ville, Lieusaint et Savigny-le-Temple nous avons délivré 2 modules de formation. Partenariat renouvelé en 2023.

4 - Formations intra sur mesure

En 2022, **3 formations** ont été réalisées. Elles ont été dispensées à **204 stagiaires** pour un total de **236 heures** sur **34 jours** de formation.

Les thématiques suivantes ont été retenues :

Ville	Thème	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures
Fontenaille	Place et posture de l'accueillant en LAEP	5	2 j	12 h
Trilport, Collegien, Savigny-le-Temple, Bussy St Georges, Montereau, Bray-sur-Seine, Le Mée sur Seine, Provins	La mission d'information juridique des RPE	100	24 j	176 h
Trilport, Collegien, Savigny-le-Temple, Bussy St Georges, Montereau, Bray-sur-Seine, Le Mée sur Seine, Provins	Savoir dynamiser en RPE l'équipe d'assistants maternels	99	8 j	48 h
Total		204	34 j	236 h

L'EPE77sud est partenaire de la CAF de Seine-et-Marne. Une convention de financement a été signée afin de délivrer à l'ensemble des animateurs de RPE de Seine et Marne (sur inscriptions) les formations suivantes : "La mission d'information juridique des RPE" et "Savoir dynamiser en RPE l'équipe d'assistants maternels".

Évaluation à chaud détaillée des formations mises en places en 2022 :

Satisfaction de la formation :



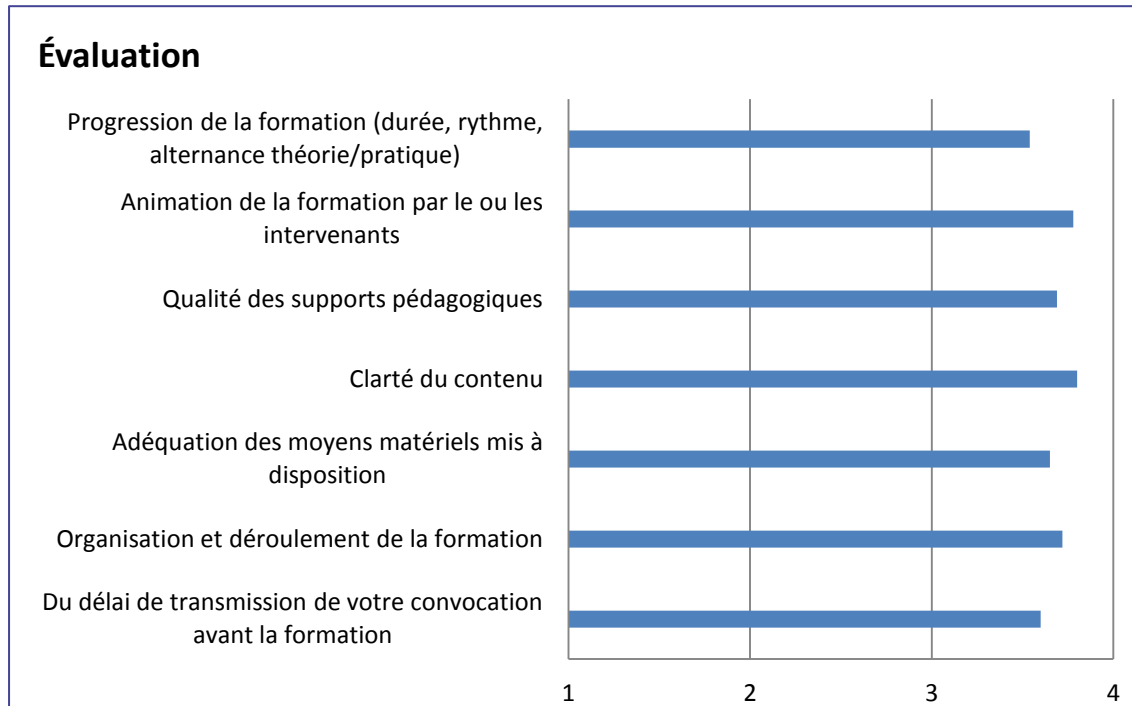
En 2022, le taux de satisfaction des stagiaires s'élève à 98,5% (pourcentage calculé en fonction du nombre de réponses).

Évaluation de la formation :

Le graphique ci-dessous présente la moyenne des évaluations reçues.

L'évaluation de la formation est basée sur une échelle de 1 à 4 :

1=insatisfaisant, 2=peu satisfaisant, 3=satisfaisant, 4=très satisfaisant



On peut constater que tous les critères proposés recueillent des avis dont la moyenne se situe entre satisfaisant et très satisfaisant.

La grande majorité des appréciations sont positives, voire très positives. Les quelques insatisfactions exprimées mentionnent le regret que la formation proposée n'ait pas duré plus longtemps, ou le souhait de davantage de mises en situation pratiques.

5. Formations label IPERIA

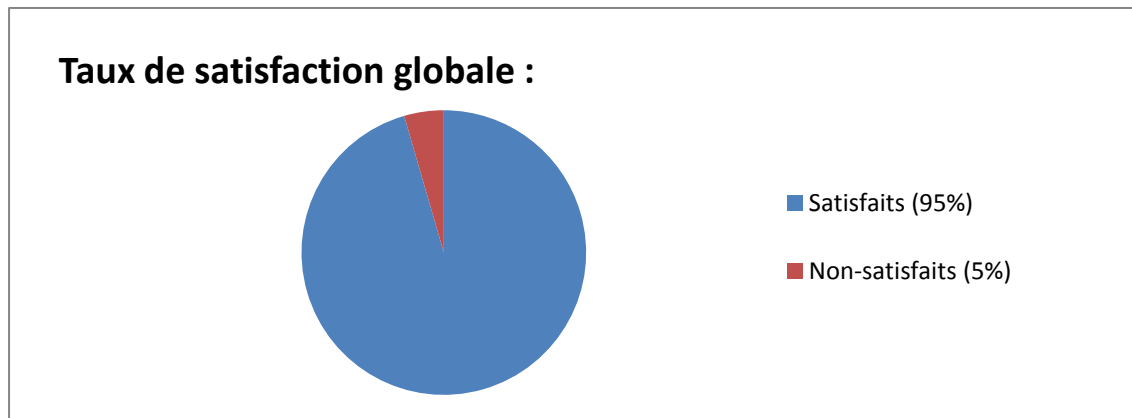
En 2022, **2 formations** ont été réalisées. Elles ont été dispensées à **22 stagiaires** pour un total de **28 heures** pour **4 jours** de formation.

Les thématiques suivantes ont été retenues :

Ville	Thème	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures
Moissy-Cramayel	Etat de santé de l'enfant : les bonnes pratiques	12	2 j	14
Moissy-Cramayel	Favoriser le jeu et aménager les espaces	10	2 j	14
Total		22	4 j	28 h

Questionnaire de satisfaction (évaluation à chaud) détaillée des formations mises en place en 2022 :

Satisfaction de la formation :



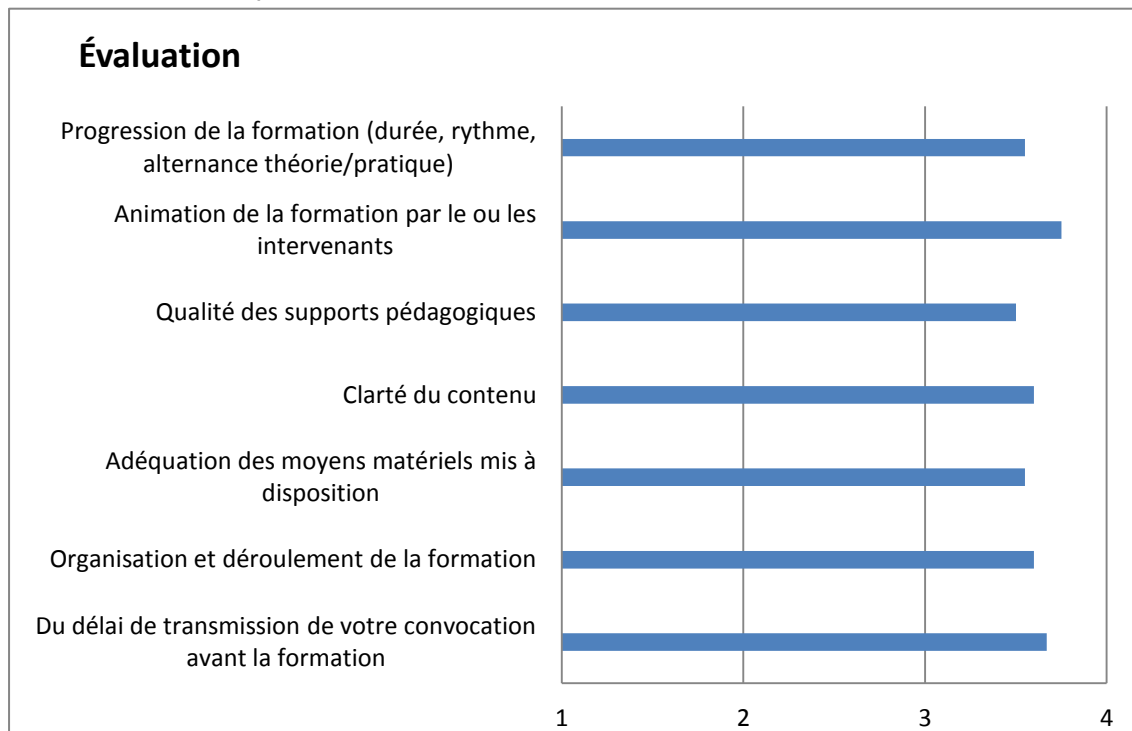
En 2022, le taux de satisfaction globale des stagiaires s'élève à 95% (sources : "Synthèse de vous données satisfaction" - UDD / IPERIA Institut).

Évaluation de la formation :

Le graphique ci-dessous présente la moyenne des évaluations reçues.

L'évaluation de la formation est basée sur une échelle de 1 à 4 :

1=insatisfaisant, 2=peu satisfaisant, 3=satisfaisant, 4=très satisfaisant



On peut constater que tous les critères proposés recueillent des avis dont la moyenne se situe entre satisfaisant et très satisfaisant.

6 – Conclusion

L'année passée, l'activité de formation de l'EPE77sud a continué sa progression. Nous avons mis en place 38 jours de formations (264 heures) auprès de nos clients. Après une année 2020 où la crise sanitaire a eu un fort impact négatif sur nos actions, en 2022 nous constatons une belle reprise d'activité avec le dépassement du nombre de formations délivrées en 2019. Les perspectives de formations pour 2023 sont encourageantes (12 journées de formation planifiées).

Afin d'améliorer la qualité de nos formations et suivre rigoureusement l'évolution de chaque stagiaire, nous avons mis en place « l'évaluation de la progression ». Cette évaluation est distribuée aux stagiaires en début et en fin de session. Elle permet une auto-évaluation du stagiaire pré et post formation.

98.5% de nos stagiaires se sont déclarés *satisfaisant* ou *très satisfaisant* de nos formations "intra sur mesure", et pour les formations label IPERIA obtenons 95% de satisfaction globale. Ces niveaux élevés des taux de satisfaction sont des résultats positifs fondamentaux que nous nous attacherons à maintenir.

Sources :

- « Bilans pédagogique 2022 » : Bilan Pédagogique F01-2022-NANGIS-LAEP, Bilan Pédagogique module juridique F02-2022-RPE, Bilan Pédagogique module métier F02-2022-RPE, Bilan Pédagogique FIP01-2022-MIESE1073319 et Bilan Pédagogique FIP02-2022-MIFJAE21 1085257
- Base de données 2022 calcul tx satisfaction EPE77sud
- "Synthèse de vos données satisfaction" (UDD - IPERIA Institution)