

Bilan du Pôle Formation d'EPE 77 sud 2023

1 - Contexte général

Depuis 2015, l'EPE 77 sud (Ecole des Parents et des Educateurs 77 sud) se tient à disposition des crèches, Relais Petite Enfance (RPE), centres sociaux, collectivités territoriales, mairies, établissements scolaires... afin d'élaborer des contenus de formation adaptés aux besoins de leurs personnels et des acteurs du secteur social, médico-social ou éducatif plus généralement.

L'EPE 77 sud est un organisme de formation labellisé IPERIA depuis 2020. Ce label lui permet de dispenser des formations continues aux assistantes maternelles et aux gardes d'enfants à domicile du particulier employeur en Seine-et-Marne, Essonne et Val-de-Marne.

L'EPE 77 sud a été certifiée Qualiopi en 2021 au titre des actions de formations.

Nous avons une équipe d'une dizaine de professionnels qualifiés dans les domaines de la famille, de l'éducation, de l'écoute : psychologues cliniciens, consultante en stratégie d'apprentissage, accompagnatrices parentalité, éducatrice de jeunes enfants, formatrices en communication et en développement personnel, sophrologues, infirmière-puéricultrice.

Nos domaines de compétences sont :

L'accompagnement de l'enfant, de la petite enfance à l'adolescence, le soutien à la parentalité, la communication, le développement de ses compétences professionnelles.

Domaines de formations :

- Des formations intra sur mesure : se déroulant au sein de l'établissement du client, elles apportent une réponse à ses besoins spécifiques ou ponctuels, dans une dynamique de co-construction des objectifs, contenu et modalités pédagogiques.
- Des formations label IPERIA : l'EPE 77 sud, propose 40 modules de formation. Un service administratif dédié est structuré pour accompagner les stagiaires et leurs employeurs.

Toutes nos formations sont qualifiantes, donnant lieu à des attestations de stages, et non diplômantes.

L'EPE 77 sud, association à but non lucratif, apolitique et non confessionnelle, basée à Moret-Loing-et-Orvanne (77). L'EPE 77 sud est rattachée à la Fédération Nationale des Ecoles des Parents et des Educateurs (FNEPE) et abonnée à la revue de la FNEPE « L'Ecole des Parents » et membre de la commission formation nationale.

2 – Outils de suivi et d'évaluation

Nous réalisons le suivi et l'évaluation de chaque formation à partir de différents outils (documents nominatifs) : fiche client, projet pédagogique, feuille d'émargement, positionnement à l'entrée, évaluation de la progression, évaluation des acquis et évaluation à chaud.

A partir de ces différentes évaluations, le formateur édite un bilan pédagogique. Ceux-ci nous permettent d'analyser les appréciations et réclamations éventuelles des stagiaires afin d'ajuster et

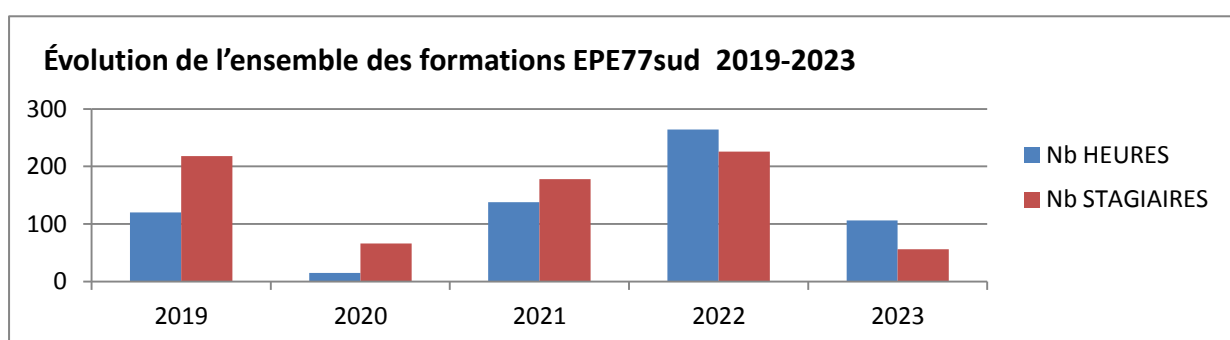
d'améliorer en continu nos formations. Ce bilan est remis au commanditaire ainsi qu'une évaluation à froid quelques jours plus tard afin de recueillir son avis sur la formation délivrée.

L'ensemble de ces documents permettent à l'EPE 77 sud de faire un suivi chronologique très précis, sous le contrôle de l'administratrice en charge de la formation professionnelle.

A noter que, pour les formations labélisée IPERIA, nous utilisons les documents mis en place par l'Institut d'IPERIA : trame de projet pédagogique, feuille d'émargement, évaluation de la progression, questionnaire de satisfaction (évaluation à chaud). Pour évaluer nos formations nous utilisons également le questionnaire dit « évaluation des acquis », document interne à l'EPE 77 sud.

3 – L'évolution des formations

En 2023, **7 formations** ont été réalisées. Elles ont été dispensées à 56 **stagiaires** pour un total de **106 heures** et **16 jours** de formation.



En 2023, nous avons programmé 8 formations labélisées IPERIA, 4 de ces formations ont été annulées en raison de la décision de la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPNE FP) ce qui explique la baisse du nombre de formations pour les formations labellisées IPERIA.

La baisse du budget formation des collectivités explique la réduction du nombre de formations sur mesure.

4 – Formations sur mesure

En 2023, **3 formations sur mesure** ont été réalisées. Elles ont été dispensées à **22 stagiaires** pour un total de **50 heures** sur **8 jours** de formation.

Ville	Thème	Nb h
Champagne/Seine	Prendre soin de soi et prévenir l'épuisement professionnel	14 h
Fontenailles, Le Chatelet-en-Brie, Bray/Seine	Place et posture de l'accueillant en LAEP	18 h
Champagne/Seine, Nandy, Bray/Seine	Place et posture de l'accueillant en LAEP	18 h
Total		50 h

L'EPE 77 sud a mis en place la formation « Place et posture de l'accueillant en LAEP » à Ecuelles, Moret-Loing-et-Orvanne, en inscription libre. Cela nous a permis de afin de rassembler des apprenants de structures différentes. Après un mailing, nous avons eu 9 inscrits.

1. Evaluation de la progression

Cette auto-évaluation du stagiaire est distribuée aux stagiaires pour évaluer leur progression lors de la formation (les feuilles nominatives).

Au début et à la fin de la formation, chaque apprenant évalue son niveau par rapport au quatre objectifs/compétence définis. Trois niveaux sont possibles : pas du tout, en partie, tout à fait.

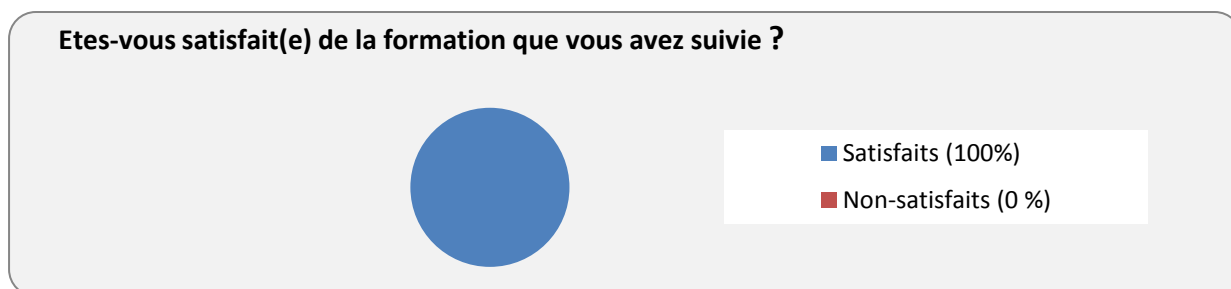
FORMATIONS	PROGRESSION* Apprenant dont le niveau a monté avec la formation	Apprenants entrant dans la formation n'étant pas "tout à fait" à l'aise avec les objectifs définis	Apprenants à la fin de la formation se sentant "tout à fait" à l'aise avec les objectifs définis
Formations « sur mesure »	97%	78%	86%
Place et posture de l'accueillant en LAEP	96 %	72 %	81 %
Autres formations « sur mesure »**	100%	100 %	100 %

* Ne sont pris en compte que les apprenants entrant en formation n'étant pas "tout à fait" capable/à l'aise avec les objectifs définis

** Prendre soin de soi et prévenir l'épuisement professionnel

2. Évaluation à chaud

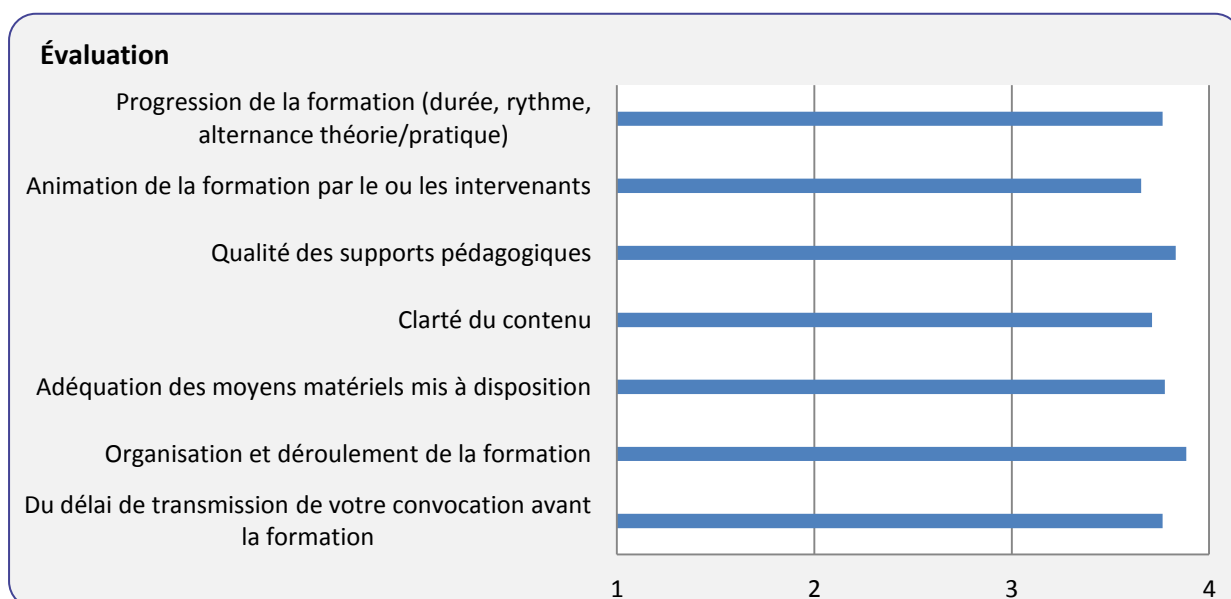
Satisfaction de la formation :



En 2023, le taux de satisfaction des stagiaires s'élève à 100% (pourcentage calculé en fonction du nombre de réponses).

Évaluation de la formation :

Le graphique ci-dessous présente la moyenne des évaluations reçues *L'évaluation de la formation est basée sur une échelle de 1 à 4 : 1=insatisfaisant, 2=peu satisfaisant, 3=satisfaisant, 4=très satisfaisant*



On peut constater que tous les critères proposés recueillent des avis dont la moyenne se situe entre satisfaisant et très satisfaisant.

3. Taux d'absence

Taux d'absence (nombre des apprenants absents par rapport au nombre des apprenants prévus) : 0,1%

Raisons d'absences : 1 personne malade (1,5 h), 2 en réunion (6 h).

5. Formations label IPERIA

En 2023, **4 formations** ont été réalisées. Elles ont été dispensées à **34 stagiaires** pour un total de **56 heures** pour **8 jours** de formation.

Ville	Thème	Nb heures
Moissy-Cramayel	Maltraitance et enfance en danger	14 h
Champagne-sur-Seine	Prendre soin de soi et prévenir l'épuisement professionnel	14 h
Ecuelles	Préparation au certificat SST	14h
Montereau	Préparation au certificat SST	14h
Total		56 h

La formation d'Ecuelles a été mise en place sur notre initiative, à la suite de diverses demandes d'assistants maternels du secteur. Nous avons trouvé une salle pour sa réalisation.

1. Evaluation de la progression

Cette auto-évaluation du stagiaire est distribuée aux stagiaires pour évaluer leur progression lors de la formation (les feuilles nominatives).

Au début et à la fin de la formation, chaque apprenant évalue son niveau par rapport au quatre objectifs/compétence définis. Trois niveaux sont possibles : pas du tout, en partie, tout à fait.

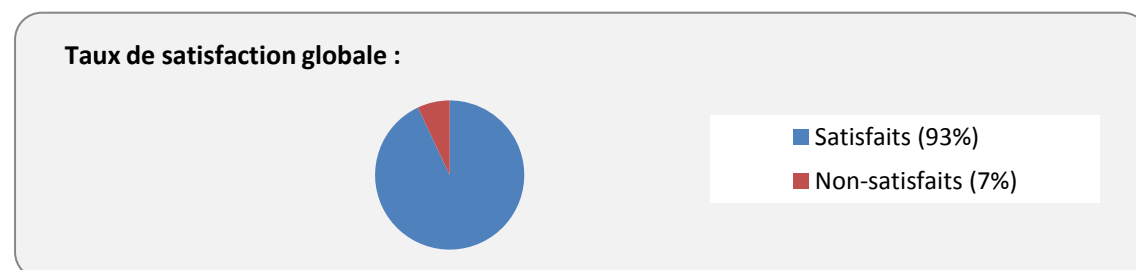
FORMATIONS	PROGRESSION* Apprenant dont le niveau a monté avec la formation	Apprenants entrant dans la formation n'étant pas "tout à fait" à l'aise avec les objectifs définis	Apprenants à la fin de la formation se sentant "tout à fait" à l'aise avec les objectifs définis
Formations labellisées IPERIA	<i>98%</i>	<i>66%</i>	<i>98%</i>
Préparation au certificat SST	97%	52 %	98 %
Autres formations IPERIA**	98 %	94 %	97 %

* Ne sont pris en compte que les apprenants entrant en formation n'étant pas "tout à fait" capable/à l'aise avec les objectifs définis

** Maltraitance et enfance en danger, Prendre soin de soi et prévenir l'épuisement professionnel

2. Questionnaire Evaluation à chaud détaillée des formations mises en place en 2023 :

Satisfaction de la formation :



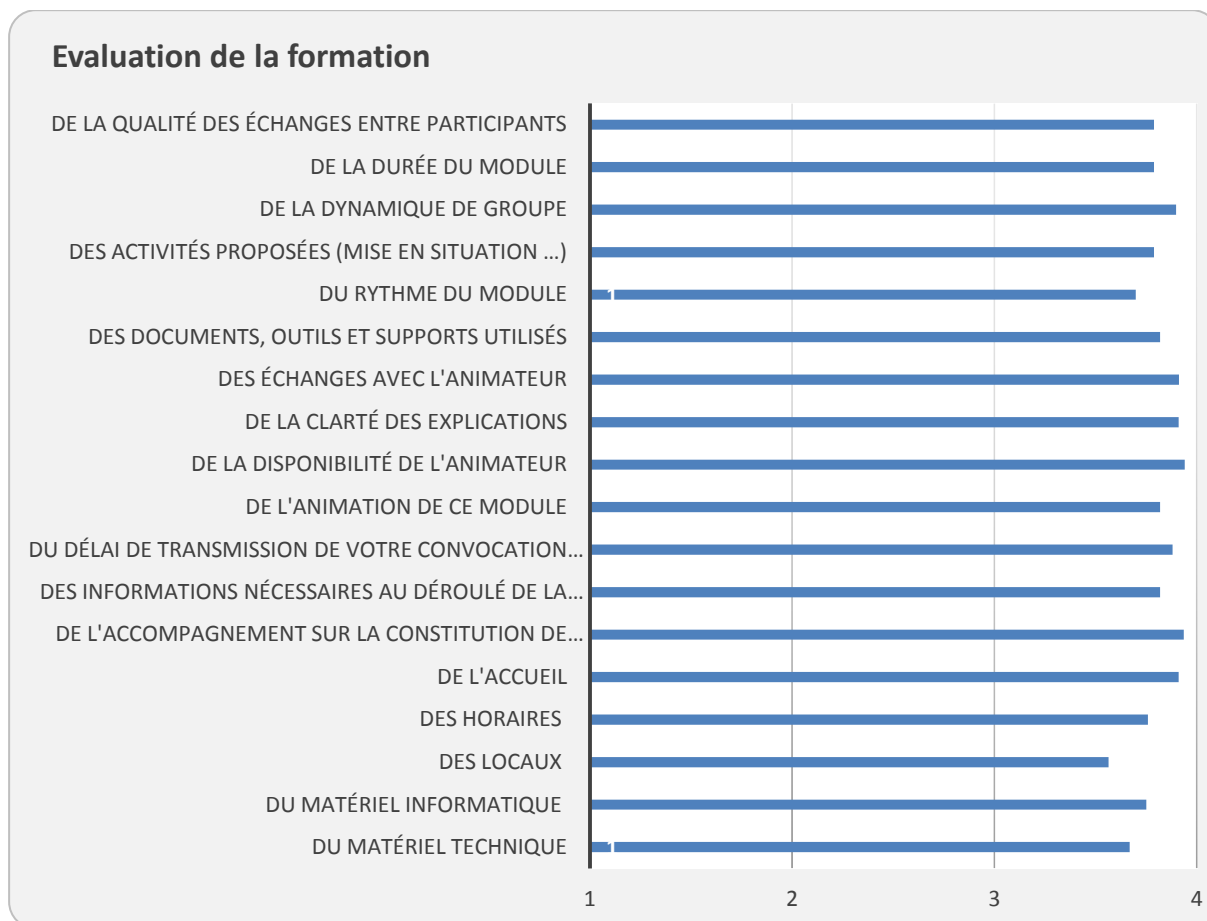
En 2023, le taux de satisfaction globale des stagiaires s'élève à 93%.

Évaluation de la formation :

Le graphique ci-dessous présente la moyenne des évaluations reçues.

L'évaluation de la formation est basée sur une échelle de 1 à 4 :

1=insatisfaisant, 2=peu satisfaisant, 3=satisfaisant, 4=très satisfaisant



On peut constater que tous les critères proposés recueillent des avis dont la moyenne se situe entre satisfaisant et très satisfaisant.

3. Taux d'absence

Taux d'absence (nombre des apprenants absents par rapport au nombre des apprenants prévus) : 2%

Raisons d'absences : 1 personne malade (7 h), 2 raisons personnels (24 h), 1 n'a pas prévenue (14h).

4. Remarque

Nous rencontrons des difficultés à récupérer des bulletins d'inscription correctement complétés par les apprenants. Suite à ce constat et afin de faciliter les inscriptions, nous avons mis en place un document explicatif pour aider les stagiaires à remplir correctement le document.

6 – Conclusion

En 2023, malgré nos efforts de prospection, le nombre de formations mises en place a diminué par rapport à 2022.

Néanmoins, nos efforts ont permis d'établir des premiers contacts avec différents RPE et associations d'assistants maternels de notre département. Le bénéfice de ce travail de communication se ressent sur le nombre de formations prévues sur l'année 2024, qui est en hausse par rapport à 2022.

Nous reprogrammons en 2024 les 4 formations qui avaient été annulées en 2023 suite à la décision de la CPNE FP.

En ce qui concerne les formations sur mesure, nous avons mis en place une formation en inscriptions libres de 3 jours pour les accueillants en LAEP. Le retour sur cette initiative est positif, nous avons eu 9 apprenants inscrits et formés, travaillant dans 3 structures différentes. Cette action sera reconduite en 2024.

Les perspectives de formations pour 2024 sont encourageantes : 6 formations sur mesure et 20 formations labellisées IPERIA sont planifiées. Une formation en sous-traitance pour la FNEPE est également programmée.

Tous nos stagiaires (100%) se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de nos formations sur mesure. Pour les formations labellisées IPERIA, nous obtenons une satisfaction globale de 93%. Ces niveaux élevés de satisfaction sont des résultats positifs fondamentaux que nous nous attacherons à maintenir.

Sources :

- Bilans pédagogique :

Formations labellisées IPERIA : Bilan Pédagogique FIP07-2023-CHAMPAGNE SUR SEINE, Bilan Pédagogique FIP08-2023-ECUELLES, Bilan Pédagogique FIP04-2023-02 MOISSY CRAMAYEL, Bilan Pédagogique FIP09-2023-MONTEREAU

Formations sur mesure : Bilan Pédagogique F03-2023-NANGIS-BRAY/SEINE-LE CHATELET EN BRIE-LAEP, Bilan Pédagogique F02-2023-CHAMPAGNE SUR SEINE, Bilan Pédagogique F09-2023-CCMSL -NANDY-LE CHATELET EN BRIE - LAEP

- Données satisfaction :

Formations labellisées IPERIA : Evaluation_Formation_FIP04-2023 MOISSY, Evaluation_Formation_FIP07-2023 CCMSL, Evaluation_Formation_FIP08-2023 ECUELLES, Evaluation_Formation_FIP09-2023 MONTEREAU

Formations sur mesure : évaluations à chaud : F02-2023-CHAMPAGNE SUR SEINE, F03-2023-NANGIS-BRAY/SEINE-LE CHATELET EN BRIE-LAEP, F09-2023-CCMSL -NANDY-LE CHATELET EN BRIE - LAEP

- Attestations de présences :

Formations labellisées IPERIA : FIP07-2023-CHAMPAGNE SUR SEINE, FIP08-2023-ECUELLES, FIP04-2023-02 MOISSY CRAMAYEL, FIP09-2023-MONTEREAU

Formations sur mesure : F02-2023-CHAMPAGNE SUR SEINE, F03-2023-NANGIS-BRAY/SEINE-LE CHATELET EN BRIE-LAEP, F09-2023-CCMSL -NANDY-LE CHATELET EN BRIE - LAEP

- Base de données 2023 calcul tx satisfaction-absence EPE 77 sud

- Base de données 2023 calcul tx progression EPE77sud

EPE 77 sud (Ecole des Parents et des Educateurs 77 sud)
Pôle Famille - 5 bis rue de la République, Veneux-Les Sablons - 77250 Moret-Loing-et-Orvanne
 Tél. : **07 82 84 79 11** – Email : **formation@epe77sud.org** – Site : **epe77sud.org**
 Association loi 1901 - Membre de la Fnepe, association reconnue d'utilité publique
 Siret : 479 685 604 00031 - Numéro de Déclaration d'Activité (NDA) : 11 77 05925 77